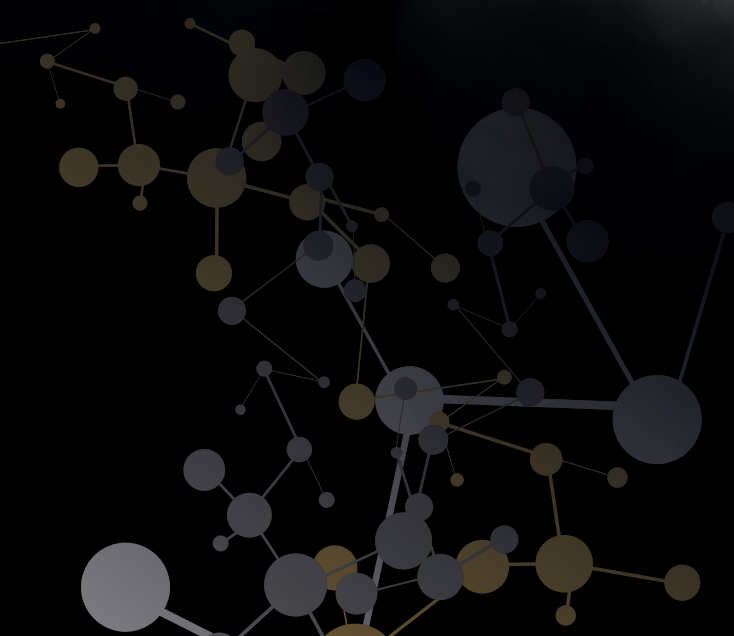
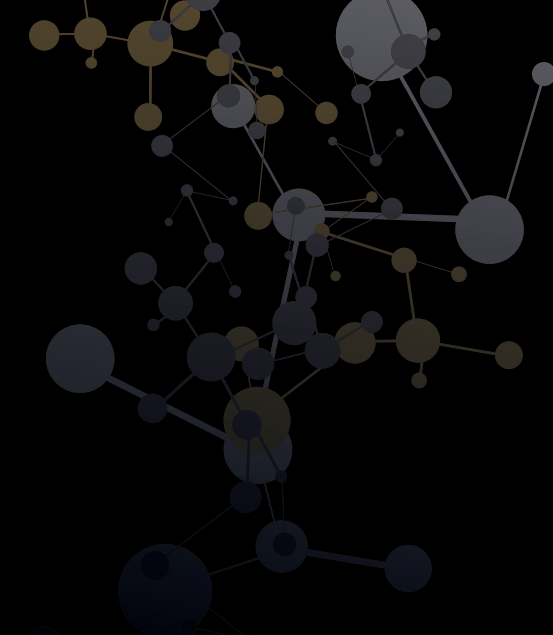
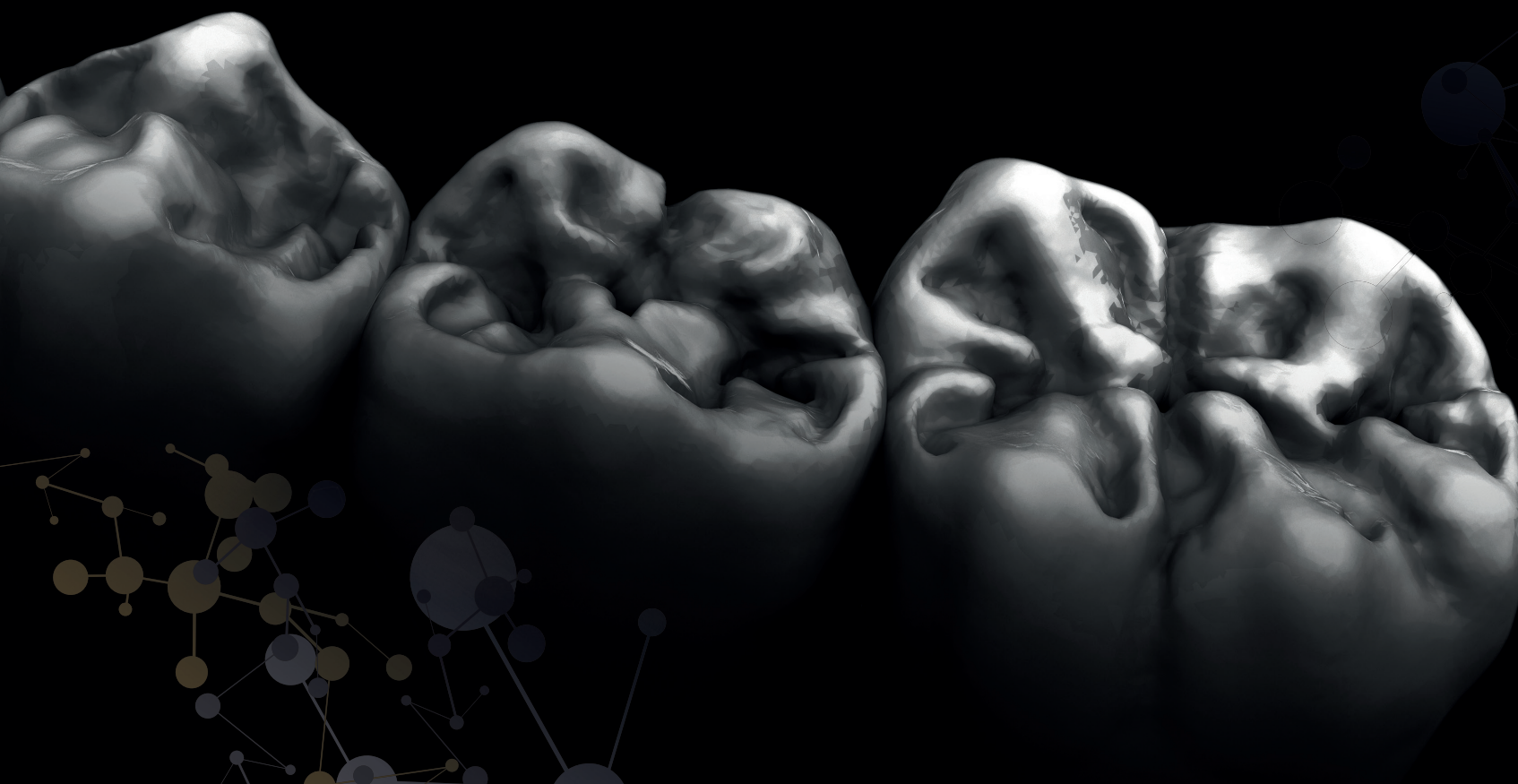


The logo for ZiACOR, featuring a stylized 'Z' icon followed by the text 'ZiACOR' and a registered trademark symbol.

**ZiACOR®**

Programa de servicios



by **ZiACOM®**





## Índice

Symbiosis®	4
Proceso completo del sistema Symbiosis®	5
Requisitos mínimos de la toma de impresión	6
ZiaTestOne®	8
Listado de productos ZIACOR®	10
Listado general detallado	12
Tiempos de laboratorio	12
Condiciones generales de venta / Servicios / Garantías	13
Prescripción médica	14

*"La vida es una unión simbiótica y cooperativa que permite triunfar a los que se asocian"*

Lynn Margulis, *Bióloga (1938-2011)*

## ¿Qué es Symbiosis®?

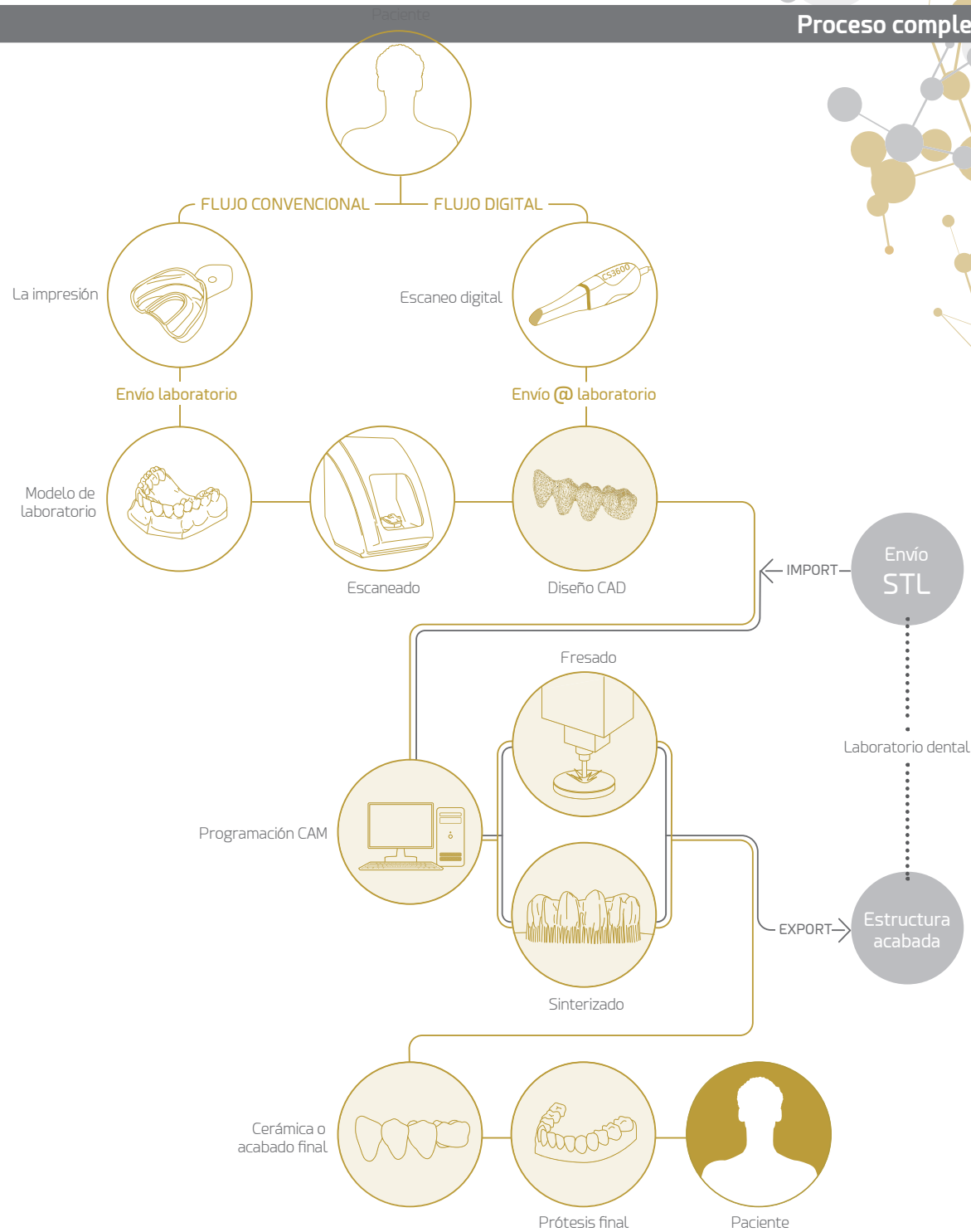
La naturaleza evoluciona mediante la asociación de distintas especies en busca de un beneficio mutuo. Siguiendo su ejemplo, ZIACOR® CAD-CAM se acerca a los profesionales para avanzar en la búsqueda de objetivos comunes. Nace así Symbiosis®, un programa de servicios que abarca el proceso completo de la rehabilitación protésica: desde la toma de impresión hasta la finalización de la prótesis. Garantizamos resultados óptimos, utilizando las mejores materias primas y minimizando sus costes. ¡Descubra Symbiosis® y benefíciese del soporte y la estructura de una compañía capaz de ofrecerle un servicio global!



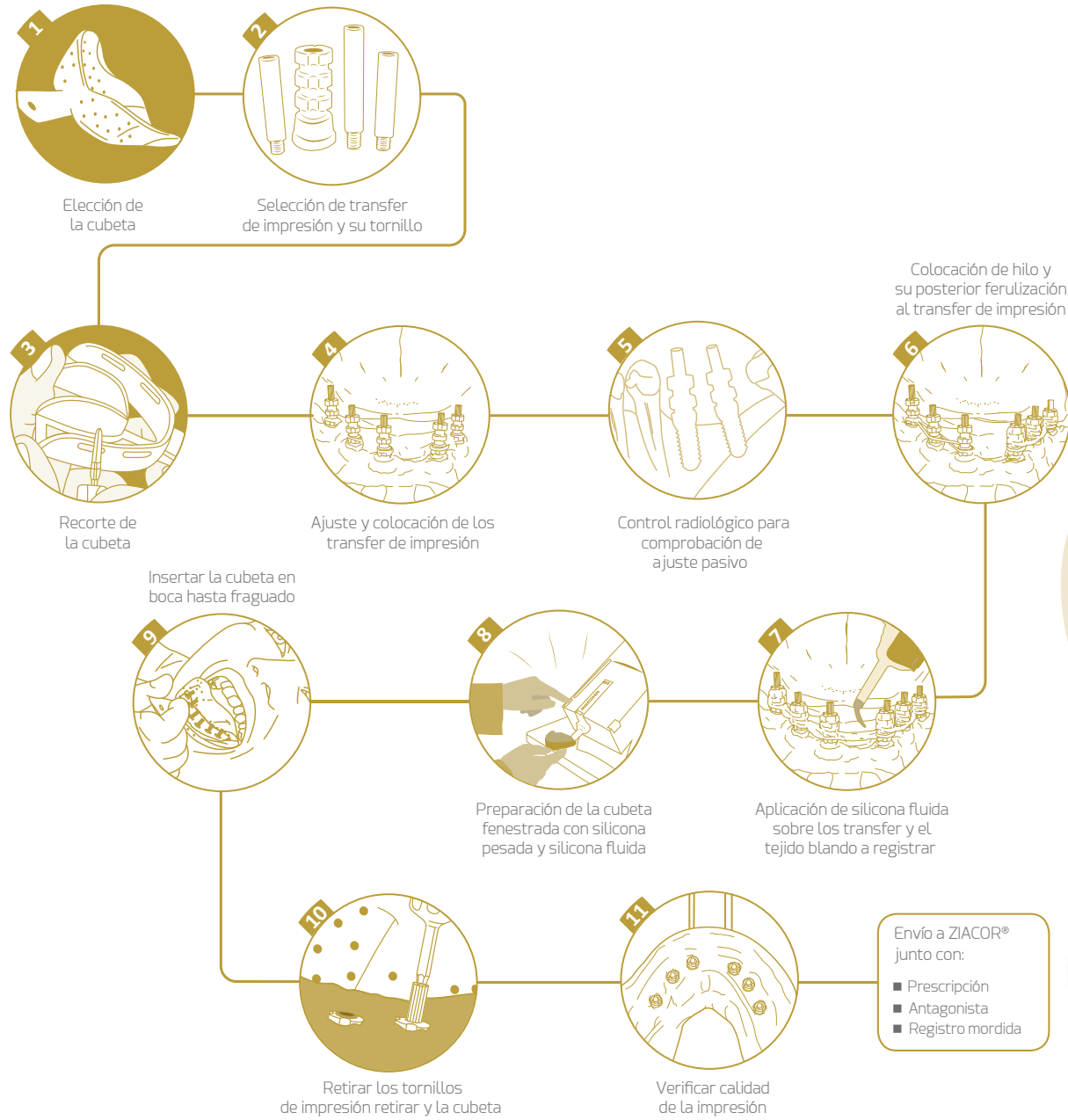
## FLUJO DIGITAL

Con el fin de ofrecer a los clientes las herramientas más novedosas para que puedan experimentar un flujo de trabajo completamente digital, ZIACOR® CAD-CAM unifica fuerzas con ZIACOM®, la compañía matriz del grupo.

Mediante esta unión es posible ofrecer un flujo de trabajo digital completo, desde la toma de impresión digital del caso clínico, con el uso del escáner intraoral de Carestream Dental, pasando por la fase CAD o de diseño asistido por el software, hasta la fase CAM o de confección de la rehabilitación final, disponible en una amplia gama de materiales de la más alta calidad. El laboratorio desempeña un papel fundamental en este proceso, sin el cual no se puede alcanzar el éxito del tratamiento. Por este motivo, ZIACOR® CAD-CAM está dotado con la última tecnología en cuanto a software de diseño, fresadoras, sinterizadoras e impresoras 3D. A su vez, reúne un equipo de profesionales altamente capacitados para llevar a cabo cada uno de los pasos necesarios para la confección de los productos solicitados por los distintos profesionales de la odontología, manteniendo a la vez, la habilidad de caracterizar cada uno de los casos a través de un procedimiento tan artístico y artesanal como lo es la carga de la cerámica.



\*Para otros procesos consulte a su delegado comercial.



- **1. Elección de la cubeta.** Seleccionar la cubeta correcta para tamaño de arcada y en función de la posición y el número de implantes que vamos a rehabilitar. Posibilidad de solicitar cubeta individual (consulte listado de precios ZIACOR®). [1]
- **2. Selección de los transfer de impresión y tornillos.** En función de la dimensión vertical en la relación intermaxilar y la apertura oral del paciente, se debe elegir tanto el transfer de impresión y su tornillo normal o corto. Se dispone de tornillos de impresión para que sobresalgan del transfer entre 0, 3, 6 y 9 mm.
- **3. Recorte de cubeta.** Fenestrar la cubeta de tal modo que no impida la salida y visualización de los tornillos durante la toma de impresión.
- **4. Colocación y Ajuste de los transfer de impresión.** Inserción de los transfer de impresión seleccionados y fijarlos con sus correspondientes tornillos a los implantes y comprobar su ajuste, verificando que los transfer no tienen micro-movimientos (rotaciones y verticales).
- **5. Control radiográfico para comprobación de ajuste pasivo.** Realización de radiografías de control para comprobación del ajuste pasivo entre el transfer de impresión y el implante. Si se observa que no existe un correcto ajuste pasivo repetir los pasos 4 y 5 realizando de nuevo el control radiográfico.
- **6. Colocación de hilo y su posterior ferulización al transfer de impresión.** Se coloca el hilo uniendo los transfer de impresión, se puede ferulizar con Patern Resin® o Pi ku Plast®, Posteriormente, se realiza un corte para liberar la tensión producida por el estrés de contracción y se finaliza uniendo de nuevo con el material empleado [2][3]
- **7. Aplicación de silicona fluida sobre los transfer y sobre el tejido blando a registrar.** Aplicar silicona fluida tipo VIRTUAL LIGHT BODY de Ivoclar® o similar alrededor del transfer prestando especial atención en la aplicación fina en la parte más gingival del mismo. De esta manera, aplicar la silicona fluida sobre el tejido blando que está en contacto con el transfer de impresión con el fin de obtener un mayor detalle del mismo. [4]
- **8. Preparación de la cubeta fenestrada con silicona pesada y silicona fluida.** Preparar la cubeta fenestrada y rellenar la cubeta con silicona pesada tipo VIRTUAL PUTTY de Ivoclar® o similar, también añadir silicona fluida a la cubeta en las zonas de detalle para realizar la impresión (técnica tipo sándwich). [5]
- **9. Introducir la cubeta en boca hasta fraguado.** Introducir la cubeta con especial atención para que los tornillos de impresión queden visibles y puedan salir por las zonas fenestradas. Esperar al fraguado total.
- **10. Retirar los tornillos de impresión antes de remover la cubeta.** Utilizar el destornillador para aflojar los tornillos de impresión y asegurarse de extraerlos todos sin retención, antes de proceder a la retirada de la cubeta con los cilindros arrastrados en su interior.
- **11. Verificar calidad de la impresión.** Comprobar que el registro de impresión está libre de burbujas e imperfecciones como deformaciones, arrastres o desgarres del material. En caso contrario, repetir desde el punto 4. Cuando la toma de impresión sea correcta, adjuntar prescripción, antagonista, registro de mordida y enviar a ZIACOR®. [6][7]

## Bibliografía

- [1] La técnica de impresión ferulizada es más precisa para pacientes parcialmente y completamente desdentados. **La técnica de bandeja abierta es más precisa que la bandeja cerrada para pacientes completamente edéntulos...**  
Papaspyridakos P, Chen CJ, Gallucci GO, Doukoudakis A, Weber HP, Chronopoulos V.  
[1] Accuracy of implant impressions for partially and completely edentulous patients: a systematic review.  
Int J Oral Maxillofac Implants. 2014 Jul-Aug;29(4):836-45. doi: 10.11607/jomi.3625.
- [2] En publicaciones recientes, la técnica directa o de ferulización mostró resultados más precisos que la técnica indirecta o no indexada.  
Kim JH1, Kim KR2, Kim S3.  
[2] Critical appraisal of implant impression accuracies: A systematic review.  
J Prosthet Dent. 2015 Aug;114(2):185-92.e1. doi: 10.1016/j.prosdent.2015.02.005. Epub 2015 Apr 30.
- [3] La técnica de impresión de reposicionamiento a nivel de implante puede producir resultados menos predecibles que la técnica de captación en el nivel de pilar. La elección del material de impresión no marcó una diferencia significativa.  
Daoudi MF1, Setchell DJ, Searson LJ.  
[3] A laboratory investigation of the accuracy of two impression techniques for single-tooth implants.  
Int J Prosthodont. 2001 Mar-Apr;14(2):152-8. PMID:11843452
- [4] El uso de materiales inyectables que forman una matriz en expansión para proporcionar retracción gingival ofrece una exposición efectiva de las líneas de acabado de preparación y es adecuado para métodos de impresión convencionales o impresiones digitales de diseño asistido por computadora / fabricación asistida por computadora en muchas situaciones.  
Bennani V1, Schwass D, Chandler N.

[4] Gingival retraction techniques for implants versus teeth: current status.  
J Am Dent Assoc. 2008 Oct;139(10):1354-63. PMID: 18832271

[5] La mayoría de la evidencia respalda polivinil siloxano (PVS) y poliéter (PE); como los materiales de impresión más precisos para situaciones de implantes múltiples en edéntulo, sin una clara ventaja de ninguno.

Baig MR.  
[5] Accuracy of impressions of multiple implants in the edentulous arch: a systematic review.  
Int J Oral Maxillofac Implants. 2014 Jul-Aug;29(4):869-80. doi: 10.11607/jomi.3233.

[6] La precisión de la impresión a nivel del implante puede estar influenciada por una serie de variables (tipo de conexión del implante, diseño de conexión, disparalelismo entre múltiples implantes, material de impresión y técnica empleada).

Gracis S1, Michalakakis K, Vigolo P, Vult von Steyern P, Zwahlen M, Sailer I.  
[6] Internal vs. external connections for abutments/reconstructions: a systematic review.  
Clin Oral Implants Res. 2012 Oct;23 Suppl 6:202-16. doi: 10.1111/j.1600-0501.2012.02556.x.

[7] Las técnicas de impresión digital son más rápidas y pueden acortar el tiempo de operación. En las impresiones de arco completo, los métodos de impresión convencionales dieron como resultado una mayor precisión en comparación con las impresiones digitales.

Ahnlholm P1, Sipilä K1,2,3,4,5, Vallittu P6,7,8, Jakonen M9, Kotiranta U1,10.  
[7] Digital Versus Conventional Impressions in Fixed Prosthodontics: A Review.  
J Prosthodont. 2016 Aug 2. doi: 10.1111/jopr.12527. [Epub ahead of print]

# ZiaTestOne® by Ziacor®

Con la innovación digital aplicada al sector dental se obtiene ahorro de tiempo y disminución de costos, se mejora la experiencia del paciente y se optimiza el flujo de trabajo entre la clínica y laboratorio. ZIACOM® y ZIACOR® CAD-CAM, se complementan para ofrecer un proceso completamente digital que comienza con la exploración del paciente con el escáner intraoral, proporcionando una experiencia más cómoda y menos invasiva que las impresiones convencionales.

## ¿Qué es ZiaTestOne®?

ZiaTestOne® es la aplicación de la última tecnología disponible, reduce la cantidad de pruebas intermedias que realiza el profesional para la confección de una prótesis. Con ZiaTestOne® se alcanzan resultados precisos y eficientes.

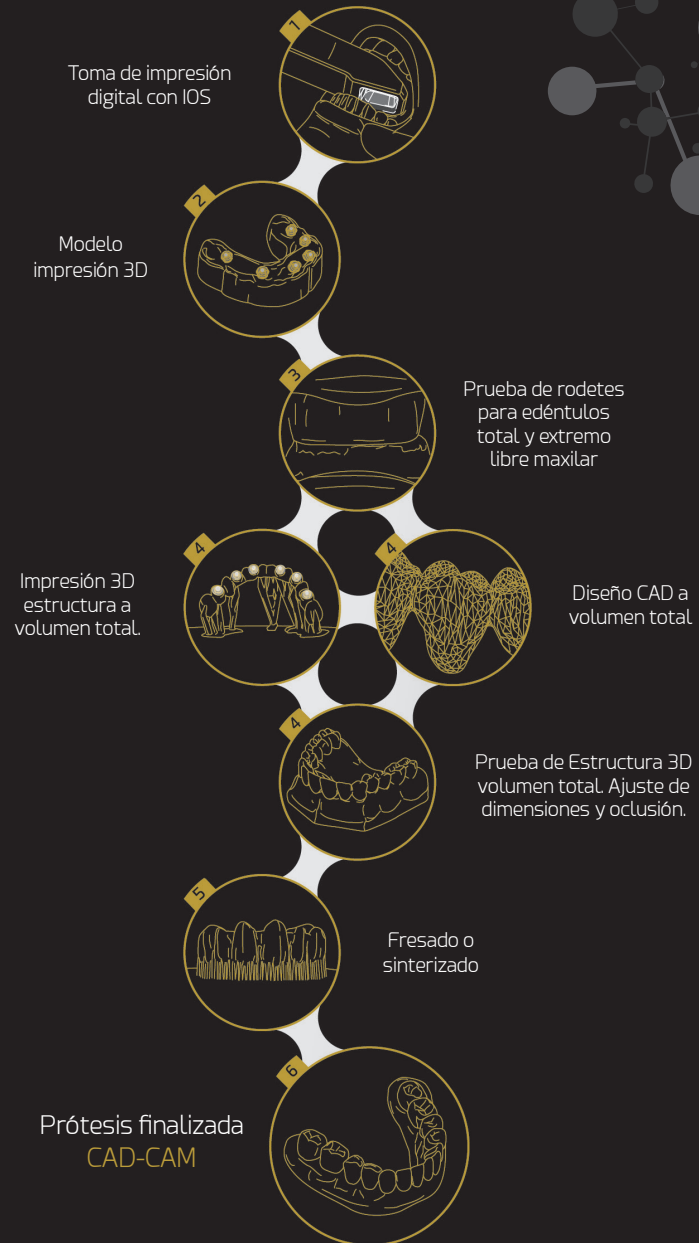
ZIACOR® CAD-CAM amplía su oferta con ZiaTestOne®, un dispositivo fabricado con impresión digital que permite unificar la prueba de dientes, prueba de metal y la prueba de bizcocho en una sola cita clínica, permitiendo minimizar el tiempo del paciente en gabinete.

Este dispositivo ofrece al profesional la seguridad de obtener una prótesis final con ajuste pasivo como una representación fidedigna de las pruebas realizadas con ZiaTestOne®.

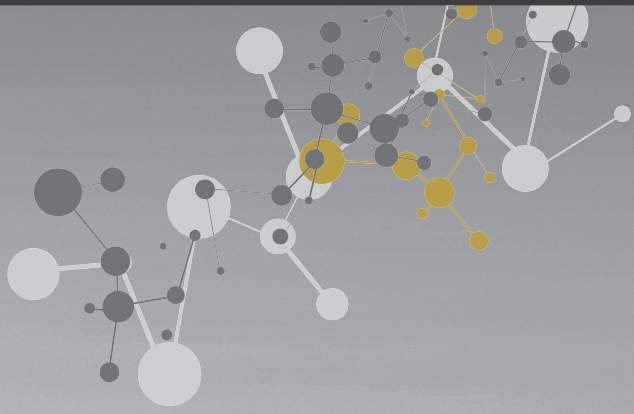
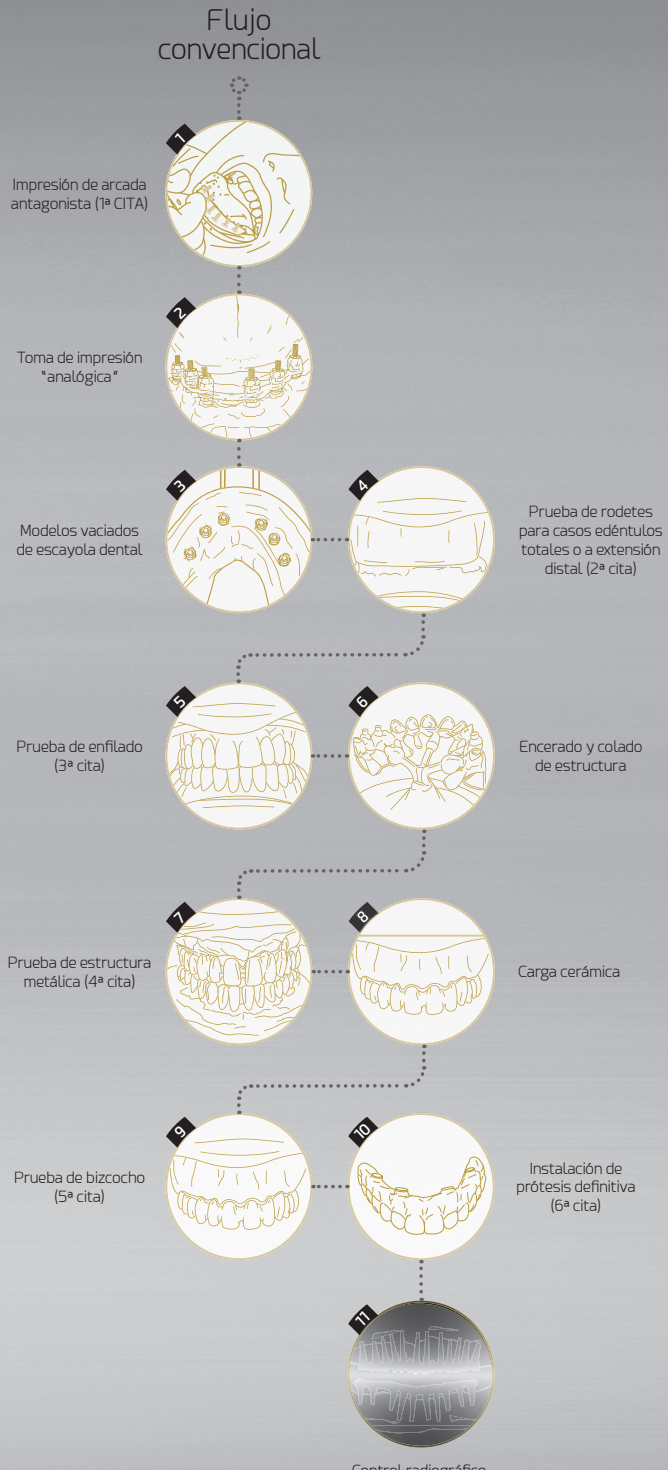
## Flujo convencional vs ZiaTestOne®



## Proceso completo del sistema ZiaTestOne®







# Flujo convencional vs ZiaTestOne®

Flujo convencional 9

## Lista de productos ZIACOR®

### Corona cementada estratificada (Incluye individualización, diseño, estructura y cerámica)



	Convencional	STL
Cr-Co Sinterofresado	CCECRS1	CCECRS2
Cr-Co/Titanio Fresado	CCECRF1 / CCETI1	CCECRF2 / CCETI2
Zirconio Translúcido	CCEZIRT1	CCEZIRT2
Zirconio Multicapa	CCEZIRM1	CCEZIRM2
PEEK	CCEPEK1	CCEPEK2
E-MAX Inyectado	CCEMAXI1	CCEMAXI2
E-MAX Fresado	CCEMAXF1	CCEMAXF2

### Corona directa a implante estratificada (Incluye diseño, estructura y cerámica)



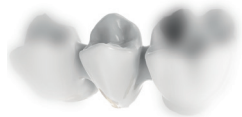
	Convencional	STL
Cr-Co Sinterofresado	CIECRS1	CIECRS2
Cr-Co/Titanio Fresado	CIECRF1 / CIETI1	CIECRF2 / CIETI2

### Corona directa a Ti-Base estratificada (Incluye diseño, estructura, cerámica, Ti-Base y tornillo Kiran®)



	Convencional	STL
Zirconio Translúcido	CTEZIRT1	CTEZIRT2
Zirconio Multicapa	CTEZIRM1	CTEZIRM2
PEEK	CTEPEK1	CTEPEK2
E-MAX Fresado	CTEMAXF1	CTEMAXF2

### Póntico estratificado (Incluye diseño, estructura y cerámica)



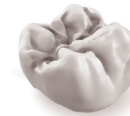
	Convencional	STL
Cr-Co Sinterofresado	CPECRS1	CPECRS1
Cr-Co/Titanio Fresado	CPECRF1 / CPETI1	CPECRF1 / CPETI1
Zirconio Translúcido	CPEZIRT1	CPEZIRT1
Zirconio Multicapa	CPEZIRM1	CPEZIRM1
PEEK	CPEPEK1	CPEPEK1
E-MAX Inyectado	CPEMAXI1	CPEMAXI1
E-MAX Fresado	CPEMAXF1	CPEMAXF1

### Carilla estratificada (Incluye individualización, diseño, estructura y cerámica)



	Convencional	STL
E-MAX Inyectado	CAEMAXI1	CAEMAXI2
E-MAX Fresado	CAEMAXF1	CAEMAXF2

### Corona cementada monolítica (Incluye individualización, diseño y acabado)



	Convencional	STL
Zirconio Translúcido	CCMZIRT1	CCMZIRT2
Zirconio Multicapa	CCMZIRF1	CCMZIRF2
E-MAX Inyectado	CCMMAXI1	CCMMAXI2
E-MAX Fresado	CCMMAXF1	CCMMAXF2

### Corona directa a Ti-Base monolítica (Incluye diseño, acabado, Ti-Base y tornillo Kiran®)



	Convencional	STL
Zirconio Translúcido	CTMZIRT1	CTMZIRT2
Zirconio Multicapa	CTMZIRM1	CTMZIRM2
E-MAX Fresado	CTMMAXF1	CTMMAXF2

### Póntico monolítico (Incluye diseño y acabado)



	Convencional	STL
Zirconio Translúcido	CPMZIRT1	CPMZIRT1
Zirconio Multicapa	CPMZIRM1	CPMZIRM1
E-MAX Inyectado	CPMMAXI1	CPMMAXI1
E-MAX Fresado	CPMMAXF1	CPMMAXF1

### Carilla monolítica (Incluye individualización, diseño y acabado)



	Convencional	STL
E-MAX Fresado	CAMMAXF1	CAMMAXF2



Incluye modelo de trabajo.  
Importe aplicable solo a la primera corona. (No incluye antagonista).



No incluye modelo de trabajo.  
Importe aplicable al resto de coronas en toma de impresión convencional.

**Incrustación monolítica**  
(Incluye individualización, diseño y acabado)



	Convencional	STL
Zirconio Translúcido	INMZIRT1	INMZIRT2
Zirconio Multicapa	INMZIRM1	INMZIRM2
E-MAX Fresado	INMMAXF1	INMMAXF2

**Pilar personalizado directo a implante**  
(Incluye llave de posicionamiento y diseño)



	Convencional	STL
Cr-Co Sinterofresado	PICRS1	PICRS2
Cr-Co/Titanio Fresado	PICRF1 / PITI1	PICRF2 / PITI2

**Híbrida estética terminada en nanocomposite sobre implante**  
(12 Piezas sobre 4 implantes. Incluye diseño, pasividad, rodetes, ZiaTestOne® y modelo de trabajo)



	Convencional / STL
Cr-Co Sinterofresado	HENCRS1
Cr-Co/Titanio Fresado	HENCRF1 / HENTI1
PEEK	HENPEK1
Implante adicional	HENPEK1
Pieza adicional	PIHEN1

**Supraestructura terminada para Kirator®**  
**Barra microfresada para pilares Kirator®**  
(Sobre 4 implantes. Incluye modelo, diseño, pasividad, 2 pilares Kirator® y packs de procesado)



	Convencional
Supra Cr-Co Sinterofresado	SARKI1
Barra Cr-Co/Titanio Fresado	BFCRK1 / BFTIK1
Kirator® adicional (Rosca, pilar y pack de procesado incluidos)	PBK1

**Completa acrílica removible**  
(Incluye rodetes, prueba de dientes y modelo de trabajo)



	Convencional
Superior (refuerzo metálico)	CARSUP1
Inferior	CARINF1

**Pilar personalizado directo a Ti-Base**  
(Incluye llave de posicionamiento, diseño, Ti-Base y tornillo Kiran®)



	Convencional	STL
Zirconio Traslúcido	PTZIRT1	PTZIRT2
PEEK	PTPEK1	PTPEK2

**Prótesis provisional PMMA**  
(Incluye individualización, diseño, estructura y acabado)



	Convencional / STL
Corona PMMA Ti-Base	CTMPM1
Cementada/Póntico 1 - 2 piezas	CCMPM12
Cementada/Póntico 3 - 4 piezas	CCMPM34
Cementada/Póntico 5 - 6 piezas	CCMPM56
Cementada/Póntico 7 - 8 piezas	CCMPM78
Cementada/Póntico 9 - 10 piezas	CCMPM910
Cementada/Póntico 11 - 12 piezas	CCMPM1112

**Híbrida acrílica terminada sobre implante**  
(Sobre 4 implantes. Incluye diseño, pasividad, rodetes, prueba de dientes y modelo de trabajo)



	Convencional
Cr-Co Sinterofresado	HACRS1
Cr-Co/Titanio Fresado	HACRF1 / HATI1
Implante adicional	IAHA1

**Sobredentadura acrílica con supraestructura para barra (Barra incluida)**  
(Sobre 2 implantes. Incluye diseño, pasividad, rodetes, prueba de dientes y modelo de trabajo)



	Convencional
Cr-Co Sinterofresado	CRBCRS1
Cr-Co/Titanio Fresado	CRBCRF1 / CRBTI1
Implante adicional	IACRB1

## Listado general de precios detallado

### Resina

Resina

RESIN02	Sobredentadura con supraestructura para barras
RESIN06	Prótesis parcial removible con refuerzo sinterizado (1 - 4 piezas)
RESIN07	Prótesis parcial removible con refuerzo sinterizado (5 - 9 piezas)
RESIN08	Prótesis parcial removible con refuerzo sinterizado (10 + piezas)
RESIN09	Prótesis parcial removible sin refuerzo sinterizado (1 - 4 piezas)
RESIN10	Prótesis parcial removible sin refuerzo sinterizado (5 - 9 piezas)
RESIN11	Prótesis parcial removible sin refuerzo sinterizado (10 + piezas)
RESIN12	Gancho sinterizado para prótesis parcial removible (unidad)
RESIN13	Gancho estético para prótesis parcial removible (unidad)
RESIN14	Compostura resina
RESIN15	Añadir pieza en prótesis parcial (unidad)
RESIN16	Rebase de resina
RESIN17	Estructura sinterizada para esqueléticos (solo estructura)
RESIN18	Terminación de esqueléticos (1 - 3 piezas)
RESIN19	Terminación de esqueléticos (4 - 6 piezas)
RESIN20	Terminación de esqueléticos (+ 7 piezas)

### Impresión 3D

3D

#### Modelos de laboratorio

IM3D001	Modelo prototipado 3D arcada (con zócalo)
IM3D002	Modelo prototipado 3D arcada (sin zócalo)
IM3D003	Modelo prototipado 3D hemiarcada (con zócalo)
IM3D004	Modelo prototipado 3D hemiarcada (sin zócalo)
IM3D005	Análogos especiales 3D
IM3D006	Individualización de muñones o análogos

-Modelo para trabajos especiales según consumo de material.

-En todos los modelos es aplicable la posibilidad de muñones desmontables, en el caso de que esté diseñado así.

## Tiempos de laboratorio

Fresado de estructura con envío de STL (excepto Zirconio)	1 día
Sinterizado de estructura/corona o fresado de Zirconio con envío de STL	2 días
Escaneado, diseño y fresado de estructura (excepto Zirconio)	3 días
Escaneado, diseño sinterizado de estructura o fresado de Zirconio	4 días
Escaneado, diseño, fresado o sinterizado de corona unitaria y acabado cerámico (Sistema Symbiosis®)	4 días*
Escaneado, diseño, fresado o sinterizado de estructura múltiple y acabado cerámico (Sistema Symbiosis®)	6 días*
Escaneado, diseño, fresado o sinterizado de estructura múltiple y acabado en composite o E.max (Sistema Symbiosis®)	6 días*
Acabado cerámico	3 días
Reposición de pieza monolítica en E.max, Nano composite o composite reforzado	1 día
Reposición de pieza en Zirconio	2 días
Terminación de resina sobre estructura	2 días

### Corrección de Angulación Tx30®

CATX30	Corrección de angulación Tornillo Kiran® Tx30®
--------	---

-Precio marcado para Cr-Co, Ti, PEEK, Zr, PMMA y e.max

-La corrección de angulación se aplica para angulaciones entre 8° y 25°.

### Varios

VARI01	Encerado diagnóstico
VARI02	Prueba de pasividad*
VARI03	Plancha base con rodete de mordida
VARI04	Cubetas individuales
VARI06	Vaciado de modelo de yeso zocalado antagonista
VARI07	Prueba de dientes
VARI09	Férula de descarga
VARI10	ZiatestOne® arcada completa
VARI14	ZiatestOne® hemiarcada
VARI12	Tratamiento Estético de Barra (Nitruro de Titanio)

\* Obligatorio con 3 o más implantes

### Envíos

Envío de los productos en Península y Baleares, realizado mediante agencias de transporte con entrega estándar al día siguiente antes de las 19:00h.

ENVCA01	Envío Canarias*
ENVPE03	Envío único peninsular urgente 10h
ENVPE04	Envío único peninsular urgente 12h

\* Envío puerta a puerta, no incluido las gestiones arancelarias (20€). No incluido el pago de los impuestos insulares IGIC.

Terminación de composite sobre estructura	3 días
Sobredentadura con supraestructura	4 días
Esqueléticos	6 días
Prótesis completa removible	2 días
Férula de descarga	2 días
Férula radiológica	2 días
Guía quirúrgica	2 días
Prueba ZiatestOne	2 días
Prueba de pasividad	1 día
Prueba de rodetes	1 día
Prueba de encerado de diagnóstico	2 días
Cubeta individual	1 día

**1. Horarios de atención telefónica**

- Lunes a jueves de 8:00H a 17:00H.
- Viernes de 8:00H a 14:00H.

**2. Solicitud de productos**

Puede realizar sus solicitudes o pedidos de producto a través de cuatro vías diferentes:

- Llamando al servicio de atención al cliente +34 91 291 84 73
- Enviando su pedido mediante e-mail [pedidos@ziacor.es](mailto:pedidos@ziacor.es)
- Enviando su pedido mediante nuestro Gestor de envíos en [www.formulario.ziacor.es](http://www.formulario.ziacor.es)
- Enviando su pedido a las instalaciones de ZIACOR® en la calle Bóhos, 2 - 28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

**3. Entrega de los productos**

Los plazos de entrega de los productos dependen del proceso de producción necesario. En una solicitud o pedido de producto se considerará plazo de entrada el momento de su recepción en nuestras instalaciones antes de las 12:00h por cualquiera de los medios mencionados en el punto 2. Si la recepción del pedido es posterior a las 12:00h tendrá consideración de entrada el siguiente día hábil. Para que una solicitud o pedido sea considerada correcta deberá estar acompañado de todos los elementos necesarios para su realización, además de su correspondiente prescripción clínica completada.

- En el caso de tener que recibir tomas de impresiones, modelos de laboratorio o cualquier otro material para la realización del trabajo, se considerará plazo de entrada la fecha con la que se recepcione todos los elementos necesarios en nuestras instalaciones.
- Los plazos aquí expuestos son exclusivos de la realización de los trabajos, no incluyen los tiempos de envío necesarios para que el producto llegue a su destino.

**4. Repeticiones de producto**

ZIACOR® realiza un trabajo de producción a medida en base a:

**4.1. El envío de un archivo STL**

- a) Si el producto difiere del archivo STL proporcionado, ZIACOR® realizará una repetición sin coste alguno para el cliente. Esta repetición se producirá a partir del análisis de la incidencia y aceptación de la misma por escrito por parte de ZIACOR®.
- b) Si el producto es exacto al archivo STL proporcionado, ZIACOR® NO asume ningún coste por la repetición del trabajo por no tratarse de un error de fabricación. Sin embargo, ZIACOR® realizará un descuento del 20% sobre el PVP para las repeticiones de piezas o productos por motivos no imputables a ZIACOR®.

**4.2. Envío de modelos de laboratorio**

- a) Si el producto no tiene pasividad o no ajusta correctamente sobre el modelo de laboratorio proporcionado, ZIACOR® realizará una repetición sin coste alguno para el cliente. Esta repetición se producirá a partir del análisis de la incidencia y aceptación de la misma por escrito por parte de ZIACOR®.
- b) Si el producto no tiene pasividad o no ajusta correctamente en la clínica dental pero, si tiene pasividad o ajusta correctamente sobre el modelo de laboratorio proporcionado, ZIACOR® NO asume ningún coste por la repetición del trabajo por no tratarse de un error de fabricación. Sin embargo, ZIACOR® realizará un descuento del 20% sobre el PVP para las repeticiones de piezas o productos por motivos no imputables a ZIACOR®.

**4.3. Sistema Symbiosis®**

Para poder optar a la garantía de repetición del producto trabajando mediante este sistema, debe de haber seguido correctamente todo el proceso, haber realizado la toma de impresión mediante el uso de los requisitos mínimos del mismo y la prueba de pasividad cuando sean 2 o más implantes por arcada.

- a) Si se ha seguido el sistema Symbiosis® completamente y el producto no tiene pasividad o no ajusta correctamente, ZIACOR® realizará una repetición sin coste alguno para el cliente. Esta repetición se producirá a partir del análisis de la incidencia y aceptación de la misma por escrito por parte de ZIACOR®.
- b) Si no se ha seguido el sistema Symbiosis® completamente y el producto no tiene pasividad o no ajusta correctamente, ZIACOR® NO asume ningún coste por la repetición del trabajo por no tratarse de un error de fabricación. Sin embargo, ZIACOR® realizará un descuento del 20% sobre el PVP para las repeticiones de piezas o productos por motivos no imputables a ZIACOR®.

**Notas:**

- ZIACOR® realiza los diseños de las estructuras y coronas siguiendo las pautas marcadas en la prescripción clínica y las anatomías dentales estándar. El cliente tiene derecho a solicitar una verificación previa de este diseño solicitándolo en la misma prescripción clínica. EL hecho de no solicitar la verificación previa del diseño por parte del cliente, exime a ZIACOR® de responsabilidad alguna en los productos realizados.
- Todos los elementos o materiales que aporte el cliente para la realización de los productos deben estar en perfecto estado. ZIACOR® no cubre con la garantía de repetición, ningún producto en el que el cliente haya enviado material en mal estado.
- Las repeticiones de producto, en cualquier caso, se realizarán en los plazos marcados según el punto 3, entrega de los productos.

**5. Garantías**

Términos y condiciones:

Los productos ZIACOR® sobre muñones e implantes cuentan con una garantía en caso de rotura o defecto de fabricación. La garantía de productos ZIACOR® sólo cubre los productos ZIACOR® y no incluye ningún otro producto o coste adicional.

Consulte las condiciones generales de garantía en [www.ziacor.es](http://www.ziacor.es)

A continuación detallamos la garantía de cada producto, según el material utilizado en su realización:

<b>GARANTÍAS</b> 	<b>GARANTÍA</b>  <b>5 AÑOS</b> Cr-Co Cromo-Cobalto	<b>GARANTÍA</b>  <b>5 AÑOS</b> Ti Titanio	<b>GARANTÍA</b>  <b>5 AÑOS</b> Zr Zirconio	<b>GARANTÍA</b>  <b>5 AÑOS</b> e.max CAD
	<b>GARANTÍA</b>  <b>3 AÑOS</b> PEEK Polietiletercetona	<b>GARANTÍA</b>  <b>1 AÑO</b> RESINA	<b>GARANTÍA</b>  <b>1 AÑO</b> CERÁMICA	<b>GARANTÍA</b>  <b>1 AÑO</b> COMPOSITE

**Su opinión es importante**

ZIACOR® dispone para sus clientes de herramientas eficaces para la mejora continua de nuestros servicios y productos. Agradecemos que nos comunique las incidencias y comentarios ya que nos ayudarán a ser más eficaces y rápidos en las soluciones. Nuestro Servicio de Atención al Cliente da entrada a sus recomendaciones en el programa Fidelización para nuestros Clientes. Sus recomendaciones y valoraciones serán tenidas en cuenta para la mejora continua de nuestra compañía.

**Notas importantes:**

- ZIACOR® no será responsable de ningún daño, pérdida, demora, retraso o fallos en los envíos de productos originados por las agencias de transporte, por parte de terceros o causas ajenas a ZIACOR®.
- En caso de producirse algún daño, pérdida o demora del producto enviado, esto no será motivo para aumentar las obligaciones de ZIACOR®. No obstante, ZIACOR® adoptará las medidas oportunas para solucionar el daño, pérdida o demora de un producto, de una manera rápida y equitativa con el cliente, siempre y cuando le sea posible.
- Todos los envíos de productos viajan por cuenta y riesgo del cliente. ZIACOR® no incluye seguro alguno en el transporte o envío de los productos.
- ZIACOR® se reserva el derecho de modificar o cambiar las Condiciones Generales de Venta sin previo aviso. Estas condiciones anulan todas las anteriores.
- ZIACOR® no se hace responsable de los posibles errores tipográficos.



Empresa certificada:



**\*DATOS OBLIGATORIOS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO**

DATOS CLÍNICA	DATOS PACIENTE CLÍNICA
* Nombre clínica <input type="text"/>	* Nº historial <input type="text"/>
* Doctor <input type="text"/>	Edad <input type="text"/>
* Fecha envío <input type="text"/>	Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>
Tarjetas <input type="text"/>	

**Descripción de la prescripción**

**IMPORTANTE:** Indique el implante (fabricante, modelo y plataforma) que desea rehabilitar. Es necesario la ferulización del transfer de impresión en casos de rehabilitación múltiple.

\* Implante

\* Modelo  \* Plataforma

\* Tipo de trabajo:

\* Tipo de acabado: \* Corona individual  \* Puente  \* Estratificado  \* Monolítico

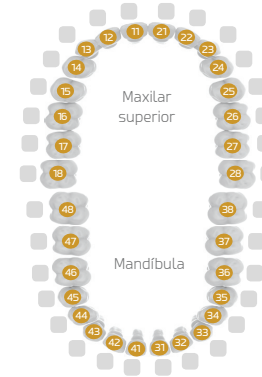
\* Tipo de prueba:  \* Terminado

**\*Material y proceso de la prótesis solicitada**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Zirconio translúcido                 | <input type="checkbox"/> Cr-Co sinterofresado | <input type="checkbox"/> IPS e.max mecanizado |
| <input type="checkbox"/> Zirconio extra-translúcido multicapa | <input type="checkbox"/> Titanio              | <input type="checkbox"/> IPS e.max inyectado  |
| <input type="checkbox"/> Cr-Co fresado                        | <input type="checkbox"/> PMMA                 | <input type="checkbox"/> Nano-Composite       |
| <input type="checkbox"/> Resina                               | <input type="checkbox"/> PEEK                 |   |

**IMPORTANTE:** elegir uno de los materiales

**Odontograma**



**Área de caracterización**

\*Color



**Diseño de pónico**



**Diseño de barra**



**OBSERVACIONES (Aditamentos enviados)**

**IMPORTANTE:** en caso de no indicarse tipo de diseño específico, se aplicará el indicado por defecto

**IMPORTANTE:** Los tornillos y análogos deben ser enviados en buen estado para poder realizar el trabajo.

- Deseo realizar la revisión del diseño por escrito, ya he dado mi aprobación por otro medio.
- Deseo confirmar el presupuesto por escrito, ya he dado mi aprobación por otro medio.

**NOTA:** En caso de que el cliente marque alguna de las casillas anteriores, ZIACOR CAD-CAM SLU enviará tanto los diseños como los presupuestos al cliente como información, y procederá a realizar los trabajos una vez se tenga la conformidad del cliente con las opciones marcadas.

FIRMA





**ZIACOR**<sup>®</sup>  
CAD-CAM

by **ZIACOM**<sup>®</sup>

Ziacor CAD-CAM SLU  
Calle Búhos, 2  
28320 Pinto - Madrid - España  
Tel.: +34 91 291 84 73  
[www.ziacor.es](http://www.ziacor.es) · [info@ziacor.es](mailto:info@ziacor.es)

